National

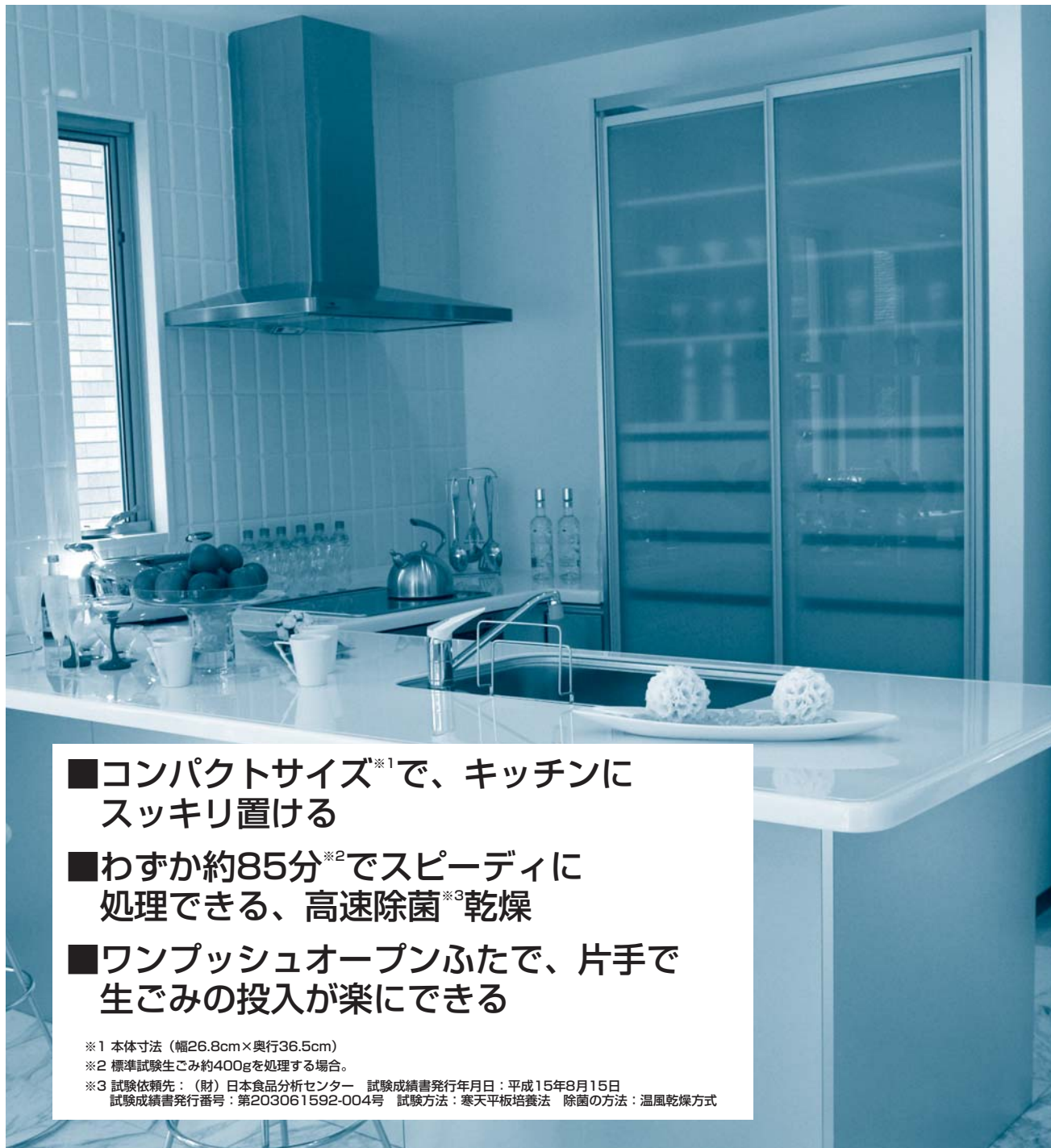
取扱説明書
家庭用生ごみ処理機

品 番 MS-N48
（屋内外設置タイプ）

上手に使って上手に節電

保証書別添付

工事説明付き

このたびは家庭用生ごみ処理機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
・この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（4〜5・10ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
・保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

■コンパクトサイズ※1で、キッチンにスッキリ置ける

■わずか約85分※2でスピーディに処理できる、高速除菌※3乾燥

■ワンプッシュオープンふたで、片手で生ごみの投入が楽にできる

※1 本体寸法（幅26.8cm×奥行36.5cm）
※2 標準試験生ごみ約400gを処理する場合。
※3 試験依頼先：（財）日本食品分析センター　試験成績書発行年月日：平成15年8月15日
試験成績書発行番号：第203061592-004号　試験方法：寒天平板培養法　除菌の方法：温風乾燥方式

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

設置について

■直接雨ざらしになる場所や雨水が溜まり水浸しになるような場所に設置しない
感電や漏電火災の原因になります。

■マンションなどベランダに本体を設置する際は、手すり側に設置しない
お子様が踏み台などにして転落する原因になります。

■本体の設置は、お買い上げの販売店または工事店で行う
ご自分で工事をされ不備があると、感電・火災の原因になります。

■本体設置の工事部品は、指定の部品を使用する
指定部品を使用しないと、火災・感電の原因になります。

■電気工事は、「電気設備に関する技術基準」および、この「取扱説明書」に従って行う
電源回路容量不足や施工不備があると感電・火災の原因になります。
●電気工事は、販売店に依頼してください。

■水平で安定したところに設置する
転倒によりけがをすることがあります。

取り扱いについて

■本体に乗ったり、物をのせない
転倒してけがをしたり、ベランダでは転落する原因になります。

■子供・幼児に使わせない
やけど・感電・けがをする恐れがあります。

■本体内部の水洗いはしない
ショート・感電の恐れがあります。

■スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの（酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など）・多量の柑橘類（みかん・オレンジなど）の皮などは入れない
引火・爆発の恐れがあります。

分解禁止

■絶対に分解したり修理・改造はしない
（かくはん羽根の取り外しは除きます）
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

アース線接続

■アースを確実に取り付ける
故障や漏電のときに感電する恐れがあります。
●アース工事は、販売店に依頼してください。（工事費は本体価格に含まれていません）

⚠警告

電源コード・電源プラグについて

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない
（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V 以外での使用はしない
たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれ手禁止

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
感電の原因になります。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる
プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグを抜く

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く
感電やけがをすることがあります。

⚠注意

設置について

■石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものを本体の2m 以内に近づけない
火災の原因になります。

■本体の設置は、壁からの距離（安全確認ができる距離）を確保し、消防隊進入の障害にならない場所を選定する
安全確認ができないことがあります。
万一の事故の場合、避難できなかったり消火作業の障害になる恐れがあります。

電源コード・電源プラグについて

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く
感電やショートして発火することがあります。

電源プラグを抜く

■長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

取り扱いについて

■運転中はふたを開けない
ヒーター部が高温状態のため、やけどの恐れや、乾燥処理物がたまってヒーターに触れている場合は発煙することがあります。

■ふたの開閉部を持って本体を持ち上げない
ふたが開いてけがをすることがあります。

接触禁止

■運転終了直後は、高温部に触れない
本体内部は高温ですのでやけどの原因になります。

■運転中は「ふたロックつまみ」をロックする
不用意に「ふた開きボタン」に触れると、ふたが開いて高温の湯気が出てやけどをすることがあります。

本体の設置

屋内設置の場合

1 本体設置場所の選定

下記のような場所に設置してください。
- 床面の強度のある場所
- 本体上部からスペース（60cm以上）が確保できる場所
- **壁などからスペース（5cm以上）が確保できる場所**
- **周囲は必ず前面を含む二方向以上を開放できる場所**
  （周囲にストーブなどの暖房器具は置かない）

下記のような場所には設置しないでください。
- 石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近く（2m以上離す）

箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

箱　袋・カバー

2 本体の設置

- 本体を水平に設置してください。

3 アースの接続（アースの接続は必ずしてください）

- 本体裏面のアース端子に付属のアース線を接続します。
- 電源コンセントはアース端子にアース線を取り付けます。

4 運転確認

- **設置工事が完了しましたら、運転確認を行ってください。**

1. 電源プラグを差し込む
2. 入 を押す
3. 「電源ランプ」の点灯と、かくはん羽根の回転音（約2秒間）を確認する
4. 1分以内に 予約 を押し、「予約ランプ」の点灯を確認する
5. 切 を押して運転を停止する

異常がなければお客様に、この「取扱説明書」の内容を説明し、お引き渡しください。

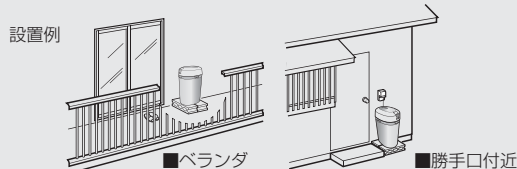
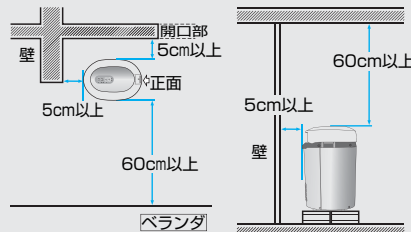
屋外・ベランダ設置の場合

1 本体設置場所の選定

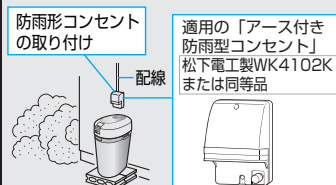
本体を屋外・ベランダに設置する際、準備していただきたい工事部材
（ナショナル製品取扱店などでお買い求めください）
- アース付き防雨形コンセント　●アース棒　●コンクリートブロック（2枚）

※ただし、据え付け条件によって不要なものもあります。

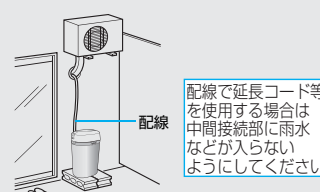
下記のような場所に設置してください。
- 軒下、出窓の下、勝手口の近くなど、雨ざらしにならない場所
- 避難器具、避難ハッチや、消防隊進入の障害とならない場所
- 本体上部からスペース（60cm以上）が確保できる場所
- **壁などからスペース（5cm以上）が確保できる場所**
- **周囲は必ず前面を含む二方向以上を開放できる場所**

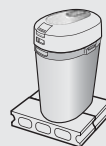
下記のような場所には設置しないでください。
- 手すり側（お子様が踏み台などにして転落する原因になります）
- 二方向避難路側のベランダ
- 石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近く（2m以上離す）
- 潮風の当たる場所（地域）では、潮風防止の小屋などを設ける

箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

電源コンセントの取り付けと配線工事（電気工事士の有資格者が行ってください）

屋外に電源コンセントがない場合

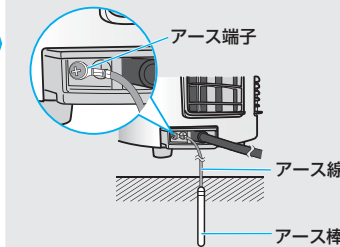
1. アース付き防雨形コンセントを取り付ける
2. 配線する

壁面に電源コンセントが取り付けできない場合

- エアコン室外機などの配管穴に電源コードを通して屋内に配線する

配線で延長コード等を使用する場合は中間接続部に雨水などが入らないようにしてください

2 本体の設置

- 本体を水平に設置してください。
  本体の設置場所にブロックを敷く
  （雨天時における雨水のはね返り防止のため）

3 アースの接続（アースの接続は必ずしてください）

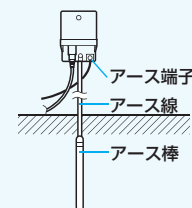
- 本体裏面のアース端子にアース線を接続し、工事をしてください。

アース端子
アース線
アース棒

アース（接地）工事について　（工事費は本体価格に含まれていません）

アース工事は、電気設備技術基準等に関する法令・規制等に従って必ず「法的有資格者」によるD種接地工事を行ってください。

- 漏電時に、感電の恐れがあります。
- 接地抵抗は100 Ω以下であることを確かめてください。

〈適する場所〉
アース棒は常に湿気のある所など適切な場所を選定して埋設してください。

〈不適切な場所〉
1）地下に埋設物がある場所（例：ガス管、水道管、地下ケーブル、引込管など）
2）避雷針や電話のアースから2m以内
3）ガス、酸などで腐食の恐れがある場所
4）人通りのはげしい場所

ご使用の前に
使い方
こんなときは

ご使用上のお願い

この生ごみ処理機は家庭用です。
業務用や生ごみ処理以外の目的には、ご使用にならないでください。

投入時

■**処理できるものとできないものを十分に区別し、処理できる生ごみのみ投入してください。**
（故障や事故の原因になります）
（☞10・11ページ）

■**過度の詰め込みを避け、生ごみの水分を十分に切ってから投入してください。**
過度に詰め込みますと、ヒーターカバーなどが汚れたり、においの発生の原因になります。
（☞12ページ）

■**でんぷん類（麺類・ご飯など）や果物を処理する場合は、一度に多くの量を処理せず他の生ごみと一緒に処理してください。**
乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合があります。
（☞12ページ）

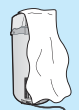
■**少量のコーヒーかすやお茶の葉などは、他の生ごみと一緒に処理してください。**
少量のコーヒーかすやお茶の葉だけでは、乾燥していても最長約15時間運転する場合があります。

処理時・処理後

■**処理容器の中でごみが腐敗しないように早めに処理してください。**
（腐敗が進んで悪臭がする場合があります）

■**乾燥処理物は、特有のにおいが残ります。できるだけ冷えた状態でふたを開けてください。**

■**長く快適にお使いいただくために、本体内部にごみが付着したときはお手入れをしましょう。**
また、処理容器を洗う場合は洗剤を使用しないでください。こびりつきやすくなります。
（☞18・19ページ）

常にご確認ください

排気口が物でふさがれていませんか？
故障の原因になります。
また植物は排気口の近くに置くと、熱で枯れることがあるので置かないでください。

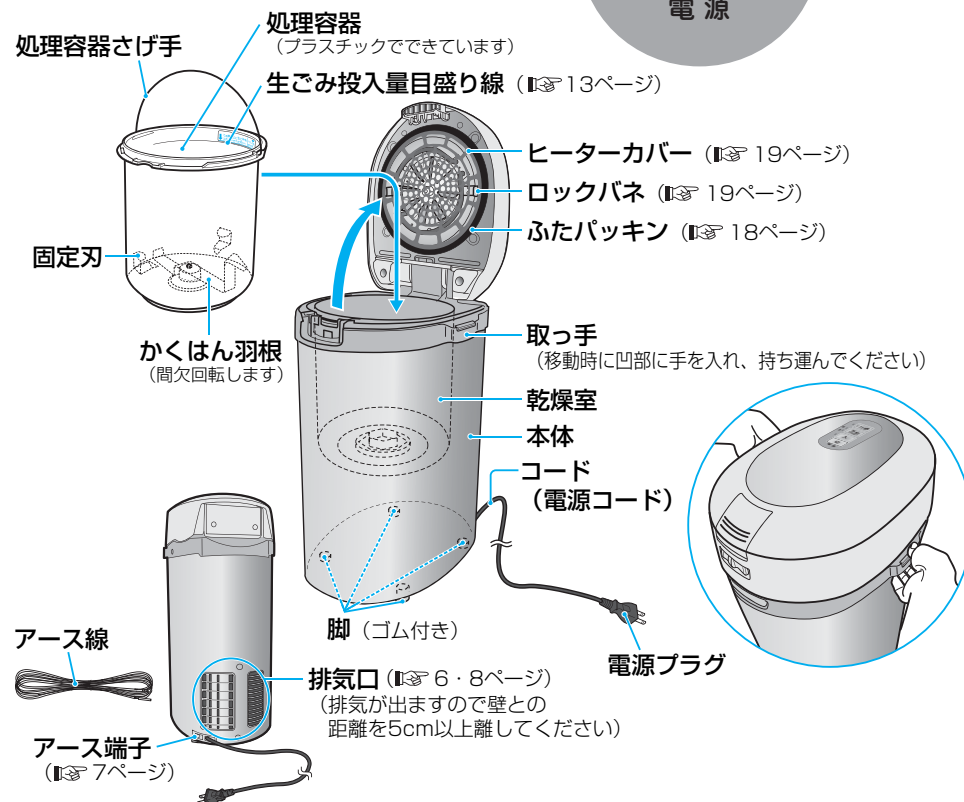
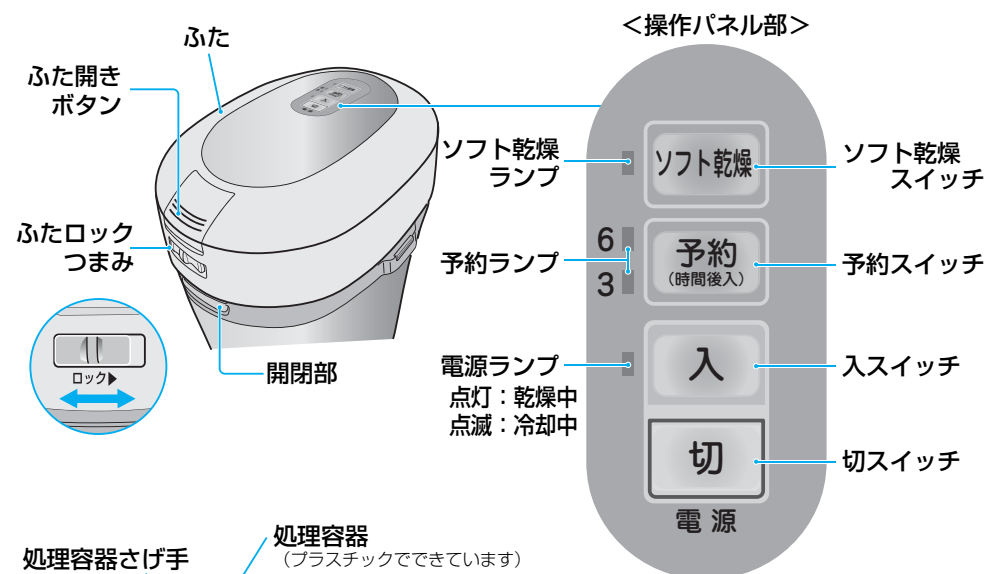
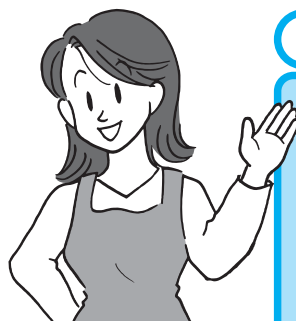
脚（ゴム付き）は水平に設置していますか？
振動音がすることがあります。
ガタつきがある場合は、薄い板などをはさんでガタつきをなくしてください。

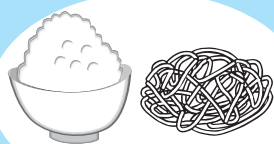
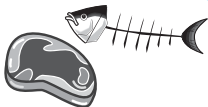
ふたは常時閉めてありますか？
小動物（犬・猫など）が入って事故になる恐れもあります。
必要時以外は、ふたを閉めてロックをしてください。

各部の名前

ふた
ふた開きボタン
ふたロックつまみ
ロック▶
開閉部

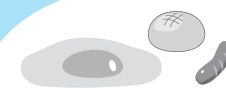
＜操作パネル部＞
ソフト乾燥ランプ
ソフト乾燥
ソフト乾燥スイッチ
予約ランプ
6
3
予約（時間後入）
予約スイッチ
電源ランプ
点灯：乾燥中
点滅：冷却中
入
入スイッチ
切
切スイッチ
電 源

処理容器さげ手
処理容器（プラスチックでできています）
生ごみ投入量目盛り線（☞13ページ）
ヒーターカバー（☞19ページ）
ロックバネ（☞19ページ）
ふたパッキン（☞18ページ）
固定刃
かくはん羽根（間欠回転します）
取っ手（移動時に凹部に手を入れ、持ち運んでください）
乾燥室
本体
コード（電源コード）
脚（ゴム付き）
電源プラグ
アース線
アース端子（☞7ページ）
排気口（☞6・8ページ）（排気が出ますので壁との距離を5cm以上離してください）

知っておいていただきたいこと

投入できるもの

●処理できるものは家庭で発生する生ごみだけです

ご飯・麺類

肉類・魚類

野菜くず

茶がら

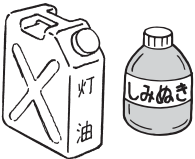
果物くず

その他・一般的に人が食べられる食材・調理物

投入できないもの

スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの（酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など）・多量の柑橘類(みかん・オレンジなど)の皮などは入れない

引火・爆発の恐れがあります。

缶類（スプレー缶など）

電池類

石油類

花火

アルコールおよびアルコール分を含むもの（酒かすなど）

酒類（果実酒・薬用酒など）

アルコール（焼酎・ホワイトリカーなど）漬けをした果実・薬草などの薬材料

多量の柑橘類（みかん・オレンジなど）の皮

・引火性のある成分（リモネン）が含まれています。
・投入される柑橘類の量は、処理容器の半分以下の量を上限の目安としてください。

生ごみの一部で固いもの

処理容器の傷つき・穴あき・割れの原因になります。

牛・豚・鶏などの骨

多量の卵の殻

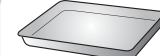
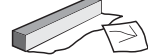
硬い貝殻や多量のアサリ・しじみなど

生ごみ以外のもの

処理容器の傷つき・穴あき・割れ、かくはん羽根の回転不良やにおいの原因になります。

ガラス・陶磁器・金属類

木竹製品

輪ゴム

スチロールトレイ

ポリ袋・ラップなどのシート類

多量の紙類

動物のふん

次のようなものは、生ごみにまぎれ込みがちです。投入しないでください。

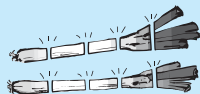
生ごみを入れます

生ごみが出たら
その都度投入しましょう

生ごみを入れる前に

※1回の最大処理量は、約2.0kg（約6.0L）です

●処理時間の短縮や故障防止のために下記のような準備をしてください。

水分は十分に切ります。

ネギなどの細長い繊維質の多い野菜は5cm以下にカットします。
（かくはん羽根の巻き付き防止のため）

●かたよった生ごみは下記のように処理してください。
乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合がありますが**故障ではありません。**

麺類・ご飯・果物類（でんぷん類・糖類）が多い

ダンゴ状に固まる、こびりつくまたはジャム状になる

野菜・果物など水分量が多い

サラサラの乾燥状態にならない

魚・天ぷら等（油分が多いもの）が多い

乾燥しない油分が残り液状

たけのこの皮・キャベツの芯・いか等

細かくならないにおいがする

大きな生ごみは、5cm以下にカットし、単独で処理せず、いろいろな種類の混ざった生ごみと一緒に処理すると、乾燥状態も粉砕度も良くなります。

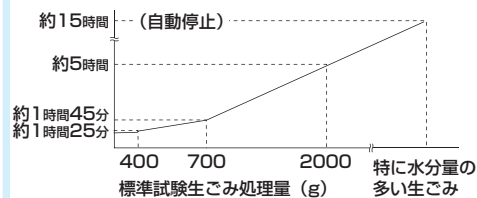
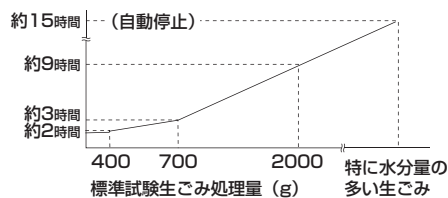
上手な使い方　省エネのために

●生ごみを水切りして処理すれば、処理時間が短縮できます。また、大きな生ごみは細かく切ることも大切です。
●毎食後の残飯・残菜（少量の生ごみ）をその都度処理するよりも、一日分をまとめて処理する方が時間的・経済的にも効果的です。

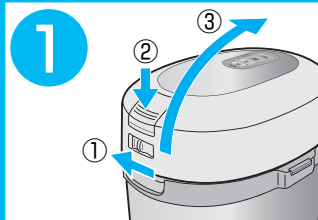
生ごみ処理時間の目安（生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します）

<標準モード時>

<ソフト乾燥モード時>

約15時間　（自動停止）
約9時間
約3時間
約2時間
400　700　2000　特に水分量の多い生ごみ
標準試験生ごみ処理量（g）

水分量の多い生ごみの場合、処理時間が長くなります。運転は、マイコンで自動制御しますが、機器の保護・安全のため最長約15時間で停止するようになっています。

ふたを開ける

1

①「ふたロックつまみ」を矢印方向に解除する
（☞ 9ページ）
②「ふた開きボタン」を押す
（☞ 9ページ）
③ふたを垂直になるまで開ける

生ごみを入れる

（☞ 10・11ページ）

2

●水切りした生ごみを処理容器に入れる

必ずお守りください　生ごみの投入量について

この線以上に生ごみを入れないでください。
生ごみ投入量目盛り線

●処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」以上に入れないでください。連続処理のときもお守りください。
（無理に押し込むと、ヒーターカバーの穴が詰まり未乾燥になることがあります。また、においの発生や異常音・故障の原因にもなります）
●おかゆのような水の多い生ごみは、かくはん羽根の先端が見える程度の量を目安にしてください。
（未乾燥になることがあります）

ふたを閉める

3

①「カチッ」と音がするまで閉める
②ロックをする

お願い

●ふたは勢いよく閉めないでください。
●ふたを閉めるときに、スイッチを押さないでください。
●子供・幼児がおられる場合は、「ふたロックつまみ」をロックしてください。（☞ 9ページ）
●処理容器が確実にセットされていないと、ふたが閉まりません。

生ごみを処理します

予約なしですぐ使う場合

標準モード	ソフト乾燥モード
●スピーディーに処理したい場合 ●肥料として効き目を持続させたい場合	●においの強いものを処理したい場合 ●肥料としての効き目を早く出したい場合

電源を入れる

- 標準モード：1 入 を押す　●電源ランプが点灯します。
- ソフト乾燥モード：1 入 を押す　●電源ランプが点灯します。

お知らせ　入 を押すと、かくはん羽根が約2秒間回転します

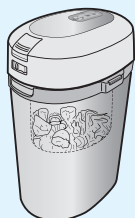
運転モードを選択する

- 標準モード：電源を入れると、標準モードが選択されています。
- ソフト乾燥モード：2 ソフト乾燥 を押す　●ソフト乾燥ランプが点灯します。

一度押すごとに「ソフト乾燥モード」「標準モード」に切り替わります。
（標準モードの場合ランプは点灯しません）

乾燥 → 冷却の順に処理が進みます。
■冷却行程に入ると**電源ランプが点滅**（約10〜30分）し、お知らせします。
■処理が終了すると**自動的に電源が切れ、すべてのランプが消灯**します。
（処理時間は生ごみの種類・量・水切り状態に応じて変動します）

お願い　**●運転中はふたを開けないでください。**（内部が高温のためやけどの恐れがあります）
運転中ふたを開けると、運転が停止します。再運転は、ふたを閉め 入 を押すと標準モードで最初からスタートします。ソフト乾燥モードで運転する場合は、再度、ソフト乾燥 を押してソフト乾燥ランプを点灯させてください。

●室内使用時、湿気・熱気またはにおいが気になる場合は、換気をしながらお使いください。
（乾燥のために発生する湿気・熱気またはにおいがおさえられます）

処理時間の目安（生ごみの種類・量・水切りの状態で変動します）

<標準モード時（標準試験生ごみ約 400g の場合）>
処理時間　約 1 時間 25 分

乾燥（約70分）	冷却（約15分）

<ソフト乾燥モード時（標準試験生ごみ約 400g の場合）>
処理時間　約 2 時間

乾燥（約105分）	冷却（約15分）

予約運転をする場合

深夜電力なら電気代がさらにお得！※
予約タイマーで夜間に処理して省エネを・・・

電源を入れる

- 標準モード：1 入 を押す　●電源ランプが点灯します。
- ソフト乾燥モード：1 入 を押す　●電源ランプが点灯します。

お知らせ　入 を押すと、かくはん羽根が約2秒間回転します
また、回転中に 予約(時間後入) を押すと、予約モードに入ってかくはん羽根は停止します

運転モードを選択する

- 標準モード：電源を入れると、標準モードが選択されています。
- ソフト乾燥モード：2 ソフト乾燥 を押す　●ソフト乾燥ランプが点灯します。
  一度押すごとに「ソフト乾燥モード」「標準モード」に切り替わります。
  （標準モードの場合ランプは点灯しません）

運転開始する時間を設定する

- 標準モード：2 予約(時間後入) を押す
- ソフト乾燥モード：3 予約(時間後入) を押す

入 を押してから1分以内に 予約 を押し、何時間後に運転を開始するかを設定します。
一度押すごとに予約ランプが 3 ↔ 6 に切り替わります。(3·6は時間を表わしています)

入 を押してから 予約 を押すまでに1分以上経過した場合は、切 を押し、1から行ってください。

5秒後に予約ランプ点滅が点灯に変わり予約完了
（電源ランプが消灯します）

予約ランプは、予約時間の経過とともに残時間を表示します。
例）予約運転【6時間後に運転開始】を設定した場合
予約ランプは、予約時間の経過とともに 6 → 3 に切り替わります。

予約時間経過後、予約ランプが消灯し運転を開始します。
●予約ランプが消灯し、電源ランプが点灯します。

■**予約完了後も「標準モード」「ソフト乾燥モード」の切り替えは可能です。**
（予約時間は、予約完了時から継続されます）
■**予約を取り消す場合は 切 を押してください。**
■**予約ランプの点滅中または点灯中にふたを開けると予約運転が解除されます。**

※時間帯別電灯契約で深夜電力時間帯使用の場合（契約内容については、電力会社にお問い合わせください）

処理したごみ（乾燥処理物）を取り出します

ふたを開ける
（☞13ページ）

1

運転終了後1時間以上たってから開ける

●ふたを開ける前に、ふたを軽くたたいていただくと、開けたときに、**ふたからのごみ落ち**が少なくなります。

処理容器を取り出す

2

お知らせ

●**運転終了直後は、処理容器さげ手が熱くなっています。**

ごみを捨てる

3

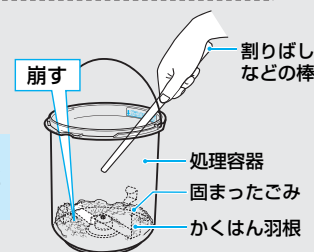
●乾燥処理物の温度が十分にさがってからごみを捨ててください。
●一般可燃ごみと一緒に捨てられます。また、園芸などの「有機肥料」素材として再利用できます。（☞17ページ）

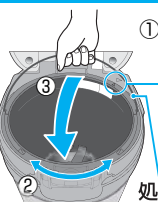
お願い ●**処理容器をたたきつけたり、衝撃を加えたりしないでください。（破損の原因になります）**

上手な使い方　ごみ出し回数を減らすために

乾燥処理物の上に生ごみを追加投入し、続けて処理できます。

●**1日約400ｇの生ごみの量であれば、約2週間ごみを捨てなくても連続して処理できます。（標準試験生ごみ約400ｇの場合）**
※1日約700gの生ごみの場合は、約9日です。

●**乾燥処理物がかくはん羽根の周囲に固まった場合は、崩してからその上に生ごみを投入すれば処理できます。**

処理容器をセットする

4

①処理容器の▲印と乾燥室上面の▲印を目安に合わせ、
②処理容器を左右に回しながらはめこむ
③処理容器さげ手を前方に倒す
※処理容器をセットせずに、乾燥室に生ごみを直接入れると故障の原因になります。

お願い ●**処理容器さげ手を前方に倒してふたを閉めてください。（さげ手が変形することがあります）**

「有機肥料」素材（乾燥処理物）を活用しましょう

「有機肥料」素材を土によく混ぜながら埋めると、栄養分のある良い土ができます。植物の生育に必要な養分をバランス良く含んでいるので、園芸にぜひ利用したいですね！
（「有機肥料」素材の大きな異物類は取り除いてください）

そのまま土にかき混ぜて、自然の肥料として活用

「有機肥料」素材が直接根に触れないようにしてください。

①植物のまわりの土を掘りおこす（根の近くは避けます）
②「有機肥料」素材と掘りおこした土をよく混ぜながら入れる
③その上に2～3cm土を覆せ、散水する

（夏場）

標準モード	約２週間
ソフト乾燥モード	約１週間

プランターや発泡スチロール箱（廃物利用）を活用

①花が咲き終わったプランター（古い根は除去）
②プランター（約15L）に「有機肥料」素材（紙コップかるく3杯）を入れる
※紙コップ1杯は約200mlです。
③全体的によく混ぜる
④苗を定植して散水する（タネをまくときは、約2～3cm覆土した上にまく）

標準プランター（65×18×15cm）

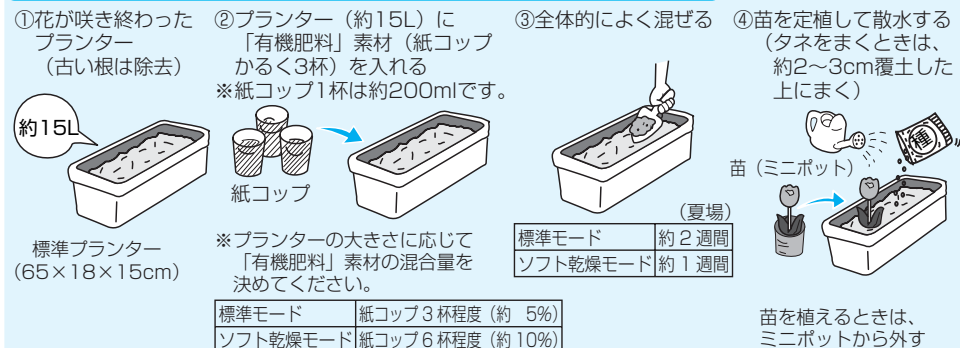
※プランターの大きさに応じて「有機肥料」素材の混合量を決めてください。

標準モード	紙コップ３杯程度（約　5%）
ソフト乾燥モード	紙コップ６杯程度（約 10%）

（夏場）

標準モード	約２週間
ソフト乾燥モード	約１週間

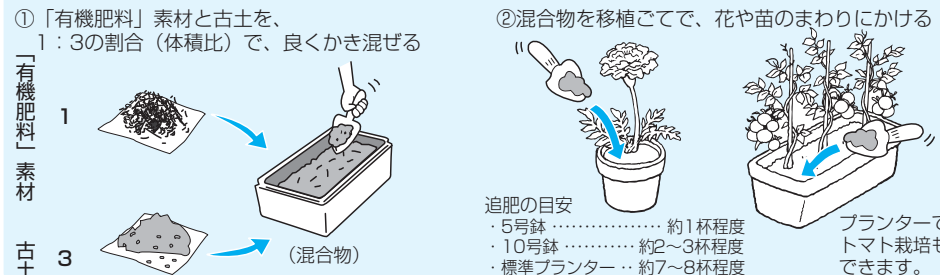
苗（ミニポット）

苗を植えるときは、ミニポットから外す

鉢植えの花や苗に活用（追肥や寒肥としても活用）

①「有機肥料」素材と古土を、1：3の割合（体積比）で、良くかき混ぜる

②混合物を移植ごてで、花や苗のまわりにかける

追肥の目安
・5号鉢 ……………… 約1杯程度
・10号鉢 ………… 約2～3杯程度
・標準プランター ‥ 約7～8杯程度

プランターでトマト栽培もできます。

ご使用の前に
使い方
こんなときは

乾燥処理物を捨てたあと、本体の汚れ度合を確認し、お手入れをしてください
乾燥処理物が処理容器およびかくはん羽根に付着していても運転には支障ありません。そのままご使用ください。

運転終了後 1 時間以上たってから、お手入れしてください。

処理容器

❶ 処理容器を本体から取り出して
❷ お湯または水に浸し
❸ スポンジで洗う

お願い
●洗剤は使わないでください。（こびりつきやすくなります）

かくはん羽根（部分フッソ被膜処理）
袋ナット

お知らせ
●プラスチックでできているので、たたいたり、落としたりすると割れることがあります。万一、割れた場合は、ナショナル製品取扱店でお買い求めいただけます。

固いものなどを処理したときなど、かくはん羽根の被膜処理がはがれることがあります。性能・機能には問題ありませんが、気になる方は、かくはん羽根を交換することができます。かくはん羽根は袋ナットをゆるめ真上に取り外します。

かくはん羽根　品番 AMS3AB-L5
希望小売価格 525円（税抜 500円）
（2006年4月現在）
（ナショナル製品取扱店でお求めください）

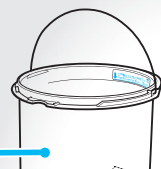
ふたパッキン

付着したごみを取り除く
（ふたパッキンの変形やにおいの発生を防止します）

本体

柔らかい布で軽くふき取る

汚れがひどいとき…
水で薄めた台所用中性洗剤に浸した布を軽く絞ってふき取る
お湯を使うと効果的です。

お願い
●ベンジン・シンナー・みがき粉などは使わないでください。（故障の原因になります）

乾燥室

濡らして軽くしぼった布でふき取る

お願い
●水をかけたり、水洗いしないでください。（故障の原因になります）

ヒーターカバー・ヒーターカバー内

ヒーターカバー

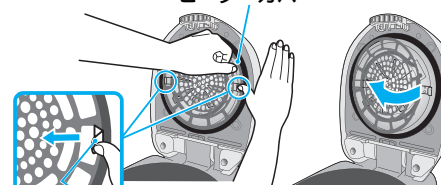
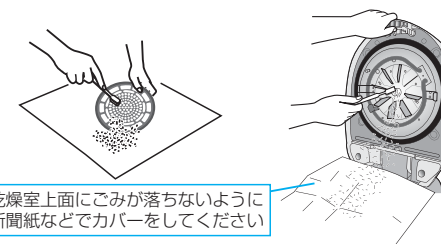
ふたを約10cm開け、中を見ながらふた上面を手のひらで軽くたたいてごみを落とす

お知らせ ●強くたたいたり、ふたを開けすぎると、ごみが飛び散ることがあります。

古い歯ブラシなどでごみや汚れを取り除く

お願い ●乾燥室上面にごみが落ちないように新聞紙などでカバーをしてください。

ヒーターカバー内

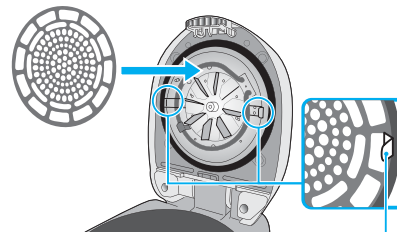
処理する生ごみによっては、ヒーターカバー内にごみが付着することもあります。長く快適にお使いいただくためにも、お手入れをしてください。

❶ ヒーターカバーを取り外す
●ヒーターカバーのロックバネ（2か所）を片側ずつ内側に倒しながらヒーターカバーを外す

❷ お手入れをする
●ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみを古い歯ブラシなどでかき落とす
（金属などの固いものは、傷がつく恐れがありますので使用しないでください）

乾燥室上面にごみが落ちないように新聞紙などでカバーをしてください

センサー
ファン
ヒーター

お願い
●ファン・ヒーター・センサーに力を加えたり、押したりしないでください。（故障の原因になります）

❸ ヒーターカバーを取り付ける
●ロックバネ（2か所）を片側ずつはめ込む

故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
入 を押しても作動しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんでしたか？ →電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください	―
	●ふたが確実に閉まっていましたか？ →『カチッ』と音がするまで確実に閉めてください	13
予約運転しない	●予約ランプの点滅中または点灯中にふたを開けませんでしたか？ →予約ランプの点滅中または点灯中にふたを開けると予約運転が解除されます 再び予約運転を設定してください	15
	●停電しませんでしたか？ →再び予約運転を設定してください	―
処理中に強いにおいがする 	●ふたのパッキン部、乾燥室上面にごみが付着していませんか？ →ごみを取り除き、清掃してください	18・19
	●生ごみの種類がかたよっていませんか？ （でんぷん類・果物類など） →他の生ごみと一緒に処理してください	12
完全に乾燥されていない 	●電源ランプの点灯中に、ふたを開けませんでしたか？ →運転中はふたを開けないでください （運転中ふたを開けると、運転が停止します 再び 入 を押すと、最初からスタートします）	14
	●停電しませんでしたか？ →再び 入 を押し、処理をしてください	―
	●生ごみの種類がかたよっていませんか？ （でんぷん類・果物類など） →他の生ごみと一緒に処理してください	12
	●おかゆのような水分の多い生ごみを入れていませんか？ →再び 入 を押し、処理をしてください	12・13
	●箱の中やトレイの中に入れたり周囲を囲んだり、袋・カバーなどで覆ったりしていませんか？ →本体は、壁などから必ず5cm以上離してください また、周囲は必ず前面を含む二方向以上を開放してください	6
	●排気口をふさいでいませんか？ →障害物を取り除いてください	8
	●ヒーターカバーの穴に異物がかみ込んでいませんか？ （ぶどうの枝の部分や竹ぐしなど） →かみ込んだ異物を取り除いてください	13・19
	●ヒーターカバーに生ごみや異物が多量に付着していませんか？ →ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください	19

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
処理時間が長くかかる 	●水分量の多い生ごみ類を多く入れていませんか？ →水分の多い場合は、乾燥に時間がかかります そのまま処理を続けてください	12
	●生ごみが多量に入っていたり、詰めすぎたりしていませんか？ →生ごみは、処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」以上に入れないでください	13
	●ヒーターカバーの穴が詰まっていませんか？ →ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください	19
ふたを開けたとき「シュー」と音がする	●運転終了直後にふたを開けると、蒸気の「シュー」という音がすることがありますが、異常ではありません。 1時間以上たってから開けてください。	―
処理容器が取り出せない 	●かくはん羽根の先端を左右に2～3回動かしてください。	―

確認後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店にご相談ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この家庭用生ごみ処理機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	家庭用生ごみ処理機
品　番	MS-N48
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理させていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル 0120-878-365（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX　フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(050)5519-6348
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市駿河区有東2丁目3-22	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口県吉敷郡小郡町下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0106

仕様

定格電圧	AC100 V		
定格周波数	50-60 Hz		
定格消費電力	800 W		
運転音	通常運転時：39 dB　かくはん時：43 dB		
電源コード	2 m		
処理時間		標準モード	ソフト乾燥モード
	標準試験生ごみ約 400g を処理した場合	約 1 時間 25 分	約 2 時間
	標準試験生ごみ約 700g を処理した場合（4 人家族の 1 日当たりの平均的な生ごみ量）	約 1 時間 45 分	約 3 時間
最大処理量	約 2.0 kg ／回（約 6.0 L ／回）		
外形寸法	幅 268 mm× 奥行 365 mm× 高さ 550 mm（ふたを開けたときの高さ 770 mm）		
質量	12 kg		
付属品	アース線（2.2m 1本）		

● 長時間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

愛情点検　長年ご使用の家庭用生ごみ処理機の点検を！

こんな症状はありませんか

- 入 を押しても、運転しないことがある。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- その他の異常を感じる。

▶ 事故防止のため、切 を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品番	MS-N48
	販売店名	☎（　）　―		

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

S01ZL5000
S0406-0